

Nedan specificeras de anledningar som vi har för att lagra personlig data

| <b>1. Slutföra ett köp</b>   |  |
|--|--|
| <b>Syfte för att hantera personuppgifterna</b>   | <b>Kategorier av personuppgifter</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leverera en beställd/köpt produkt eller tjänst (inklusive avisering om leverans eller kontakter i samband med försenad leverans)</li> <li>• Identifiera kunden och kontrollera kundens ålder</li> <li>• Hantera kundens betalning (inklusive för att analysera vilka betalningslösningar som ska erbjudas kunden vilket innefattar kontroll mot kundens betalningshistorik och inhämtning av kreditupplysningar från kreditupplysningsbolag)</li> <li>• Kontroll av kundens adress mot externa källor. (Collector)</li> <li>• Hantera reklamerations- och garantiärenden</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post, telefonnummer)</li> <li>• Betalinformation (t ex kortnummer, transaktionstidpunkt, kortinnehavare)</li> <li>• Person- eller samordningsnummer</li> <li>• Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag</li> <li>• Orderinformation, t ex vilken vara som kunden har beställt</li> <li>• eller om varan ska levereras till annan adress</li> </ul> |
| <b>Laglig grund:</b> Köpeavtalet med kunden  |  |
| <b>Lagringstid:</b> 7 år   |  |

| <b>2. Handling of customer support tickets</b>   |  |
|--|--|
| <b>Syfte för att hantera personuppgifterna</b>   | <b>Kategorier av personuppgifter</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommuniera med kunden och besvara förfrågningar som kommer in till kundtjänst via telefon eller i digitala kanaler (inklusive sociala medier)</li> <li>• Säkerställa kundens identitet</li> <li>• Utredda klagomål- och supportärenden (inklusive teknisk support)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonnummer eller emailadressen som du använder vid kontakt</li> <li>• Korrespondensen, dvs de uppgifter du själv lämnar under kontakten</li> </ul> |
| <b>Laglig grund:</b> Berättigat intresse (intresseavvägning)   |  |
| <b>Lagringstid:</b> 7 år efter senaste kontakt   |  |

| <b>3. Kundklubb / Lojalitet</b>   |  |
|---|--|
| <b>Syfte för att hantera personuppgifterna</b>  | <b>Kategorier av personuppgifter</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erbjud medlemmen förmåner såsom rabatter, generella och personliga erbjudanden, inbjudningar till event eller gåvor eller annan direktmarknadsföring.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Användarnamn</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Bostadsort</li> <li>• Köp- och orderhistorik</li> </ul> |
| <b>Laglig grund:</b> Fullgörande av avtalet om medlemskap i lojalitetsprogram   |  |
| <b>Lagringstid:</b> 5 år efter inaktivitet  |  |